

COMMUNICATION COVID-19



GROUPE DEL VASTO



Montréal, 17 mars 2020

Chers clients et partenaires,

Nous vivons tous une période difficile présentement et je tiens à souligner que la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de la communauté dans son ensemble sont une priorité absolue pour nous tous au sein du Groupe Del Vasto. Alors que nous continuons à en apprendre davantage sur les risques de la COVID-19, nous restons déterminés à mettre en œuvre les mesures nécessaires et à nous conformer à la série d'actions mises en œuvre par les autorités de la santé publique pour contribuer à ralentir la propagation de la COVID-19.

À ce stade-ci, la situation actuelle n'a pas affecté nos activités en cours, ni les services disponibles pour nos clients. Nous continuerons à fournir à notre clientèle le même niveau de service auquel ils s'attendent. Soyez assurés que toutes les mesures nécessaires sont prises afin de respecter cet engagement.

Nous voulons profiter de cette occasion pour partager certaines des actions que nous avons faites ces derniers jours:

- Création d'une équipe d'intervention pour diriger et coordonner toutes les activités et communications afin de minimiser les risques pour nos employés et nos clients.
- Mise en œuvre d'une politique de retour au travail pour les employés(es), suivant un voyage à l'extérieur, conforme à toutes les instructions émises par le gouvernement provincial et le gouvernement fédéral.
- Nous avons pris un soin particulier à maintenir un niveau élevé d'assainissement et d'hygiène dans tous les domaines de nos activités, y compris nos bureaux, nos entrepôts et nos véhicules.
- Report de toutes les réunions de groupe internes et externes et les cours de formation.
- Restriction de l'accès des visiteurs à toutes nos installations (sauf pour les clients qui viennent chercher leurs commandes).
- Suspension de tous les voyages d'affaires, y compris les visites des magasins de pièces et des centres de service par nos directeurs au développement des affaires. Durant cette période, votre DDA est disponible et peut être contacté par courriel ou par téléphone.

Notre équipe continue de surveiller la situation et les recommandations émises par nos gouvernements afin que nous puissions réévaluer notre position de façon continue.

Comme toujours, nous apprécions votre soutien continu et votre engagement commun pour notre bien-être collectif.

Mauro Cifelli
Président et chef de la direction
Groupe Del Vasto

Service à la clientèle -
Québec

1.800.361.0865, option 5
sac@vastauto.com

Service à la clientèle -
Ontario

1.800.387.4543, option 2
csvado@vastauto.com