

COMMUNICATION COVID-19



GROUPE **DEL VASTO**



AVIS IMPORTANT

24 mars 2020

Comme vous le savez, la situation du COVID-19 est en constante évolution depuis quelques jours et les gouvernements fédéral et provinciaux émettent de nombreux conseils, directives et ordres pour lutter contre la propagation de ce virus.

Depuis que le gouvernement a déclaré une urgence de santé publique, nous avons tout mis en œuvre afin d'assurer la sécurité de nos employés, de la communauté et de notre entreprise. La combinaison de la crise sanitaire, de l'isolement social et des perturbations financières est extrêmement préoccupante pour tout le monde.

En fin de journée lundi, le gouvernement a réaffirmé sa position et confirmé que la réparation automobile constitue un service essentiel et conséquemment, nous permettant de répondre aux besoins de notre clientèle. Cependant, vu que le processus de « confinement » et de « ralentissement de la propagation » a créé un état « d'hibernation économique » qui affecte considérablement notre industrie, nous sommes dans l'obligation d'apporter des modifications à nos heures d'ouverture ainsi qu'aux services normalement offerts.

Vous trouverez ici-bas les heures d'ouverture pour chacun de nos entrepôts :

Emplacement	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Montréal	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 12H
Québec	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	Fermé
Ottawa	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	Fermé
Halifax	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	Fermé
Fredericton	7H30 à 17H	7H30 à 17H	7H30 à 17H	7H30 à 17H	7H30 à 17H	8H à 12H
Brampton	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 12H
Scarborough	8H à 16H	8H à 16H	8H à 16H	8H à 16H	8H à 16H	8H à 12H
London	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	8H à 15H	Fermé

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle. Vous trouverez ci-dessous les nouvelles heures d'ouverture:

Emplacement	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
SAC	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	8H à 17H	Fermé

Je vous remercie de votre compréhension.

Mauro Cifelli
Président et chef de la direction
Groupe Del Vasto

Service à la clientèle -
Québec

1.800.361.0865, option 5
sac@vastauto.com

Service à la clientèle -
Ontario

1.800.387.4543, option 2
csvado@vastauto.com