



<b>TITRE</b>	<b>CONSEILLER TECHNIQUE - PHASE I</b>
<b>SPÉCIALISATION</b>	- Gestion
<b>FORMATEUR</b>	- Antoine Janisse
<b>CANDIDATS VISÉS</b>	- Propriétaires, gérants, assistants gérants et conseillers techniques
<b>DURÉE</b>	- 3 heures
<b>OBJECTIFS</b>	- Maximiser le rendement du personnel qui interagit avec la clientèle. - Recycler et améliorer les connaissances utilisées au quotidien.
<b>CONTENU</b>	- Connaître le nombre d'étapes devant être effectuées afin d'assurer l'évolution des travaux en cours et à venir. - Savoir comment communiquer avec les clients en considérant mon caractère/personnalité, ainsi que celui de mes clients. - Comprendre l'importance de l'accueil du client. - Savoir maximiser le service à la clientèle. - Approfondir les connaissances et techniques de vente.
<b>MÉTHODOLOGIE</b>	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
<b>MODE D'ÉVALUATION</b>	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.

<b>TITRE</b>	<b>AIR CONDITIONNÉ – MISE À JOUR</b>
<b>SPÉCIALISATION</b>	- Technique
<b>FORMATEUR</b>	- Wilson Almeida
<b>CANDIDATS VISÉS</b>	- Apprentis techniciens, perfectionnement pour techniciens
<b>DURÉE</b>	- 4 heures
<b>OBJECTIFS</b>	- Connaître le fonctionnement d'un système d'air conditionné du côté hydraulique et du côté électrique.
<b>CONTENU</b>	- Réviser le système de base R-134a. - Approfondir les connaissances électriques de ce système. - Étudier les fonctionnements du système HVAC. - Comprendre le fonctionnement du Denso Internal Heat Exchanger. - Étudier le système avec le HFO-1234yf.
<b>MÉTHODOLOGIE</b>	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
<b>MODE D'ÉVALUATION</b>	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.



<b>TITRE</b>	<b>ÉMISSION DIÉSEL</b>
<b>SPÉCIALISATION</b>	- Technique
<b>FORMATEUR</b>	- Wilson Almeida
<b>CANDIDATS VISÉS</b>	- Apprentis techniciens, perfectionnement pour techniciens
<b>DURÉE</b>	- 4 heures
<b>OBJECTIFS</b>	- Connaître le fonctionnement du fluide d'échappement diésel et les filtres qui s'y rattachent.
<b>CONTENU</b>	- Comprendre les composantes du système DPF. - Connaître les propriétés du liquide DEF. - Connaître les particularités de ce système dans les véhicules au diésel. - Étudier le système dans « Duramax – LMY ». - Étudier le système dans « Ford Power Stroke 6.4L et 6.7L ». - Étudier le système dans « Cummins ». - Étudier le système dans Volkswagen. - Étudier le système dans Mercedes-Benz.
<b>MÉTHODOLOGIE</b>	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
<b>MODE D'ÉVALUATION</b>	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.

<b>TITRE</b>	<b>INJECTION DIRECTE D'ESSENCE (GDI)</b>
<b>SPÉCIALISATION</b>	- Technique
<b>FORMATEUR</b>	- Wilson Almeida
<b>CANDIDATS VISÉS</b>	- Apprentis techniciens, perfectionnement pour techniciens
<b>DURÉE</b>	- 4 heures
<b>OBJECTIFS</b>	- Connaître le fonctionnement du système d'injection directe d'essence.
<b>CONTENU</b>	- Connaître le fonctionnement du système d'injection directe d'essence. - Étudier les composantes de ce système. - Comprendre les différentes défaillances de ce système. - Connaître l'entretien de ce système.
<b>MÉTHODOLOGIE</b>	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
<b>MODE D'ÉVALUATION</b>	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.



TITRE	<b>RENDEMENT VOLUMÉTRIQUE</b>
SPÉCIALISATION	- Technique
FORMATEUR	- Wilson Almeida
CANDIDATS VISÉS	- Apprentis techniciens, perfectionnement pour techniciens
DURÉE	- 4 heures
OBJECTIFS	- Connaître les systèmes qui participent au rendement volumétrique du véhicule.
CONTENU	- Comprendre ce qui affecte le rendement volumétrique d'un véhicule. - Savoir comment fonctionne un turbo. - Savoir comment fonctionne un « super charge ». - Apprendre à faire le diagnostic avec l'aide du rendement volumétrique. - Approfondir les connaissances sur le sujet par l'études d'un cas.
MÉTHODOLOGIE	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
MODE D'ÉVALUATION	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.

TITRE	<b>VOITURES HYBRIDES DE LUXE</b>
SPÉCIALISATION	- Technique
FORMATEUR	- Wilson Almeida
CANDIDATS VISÉS	- Apprentis techniciens, perfectionnement pour techniciens
DURÉE	- 4 heures
OBJECTIFS	- Connaître les principes de fonctionnement de l'hybridation des véhicules de luxe.
CONTENU	- Étudier les principes de sécurité des véhicules hybrides de luxe. - Connaître l'hybridation de Mercedes-Benz. - Connaître l'hybridation de BMW. - Connaître l'hybridation de Porsche. - Connaître l'hybridation de Volkswagen. - Connaître l'hybridation de l'Audi. - Comprendre le fonctionnement de la Tesla.
MÉTHODOLOGIE	- Présentation visuelle, cahier d'exercices et questionnaire.
MODE D'ÉVALUATION	- Questionnaire sur la plateforme @vad en ligne.